

Seite 1/1

Datum: 2017-09-08

## UNTERNEHMENSPOLITIK

Die Firma Gottfried Kappel Ges.m.b.H ist ein flexibler Familienbetrieb im Bereich der Nutzfahrzeugreparatur und der Landtechnik (Handel und Verkauf). Durch Konzentration auf die Kernkompetenzen und deren kontinuierliche Weiterentwicklung, sowie die unternehmerische Flexibilität bildet dies in der nunmehr 50jährigen Firmengeschichte die Basis für Wachstum und Erfolg für einen sicheren Weg in die Zukunft.

Unsere Mission ist es, mit unseren Produkten und unserer Dienstleistung die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen, die Kundenanforderungen zu verstehen und danach zu streben, deren Erwartungen zu übertreffen, sowie die ökologische und soziale Verantwortung gegenüber der Umwelt, Gesellschaft und unseren Arbeitnehmern wahrzunehmen. Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden es auch sind – das ist unser Leitspruch!

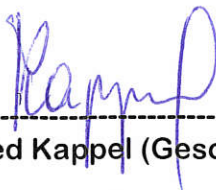
Wir verpflichten uns hiermit zu hoher Innovationsleistung, in weiterer Folge zu zuverlässigen und effizienten Produkten, die unsere Kunden in kurzen und verlässlichen Lieferterminen erhalten.

Der Kunde und die Erfüllung seiner Anforderungen stehen im Mittelpunkt des Unternehmens und werden verpflichtend eingehalten.

Zur Realisierung dieser Vision arbeiten wir prozessorientiert, weil diese Arbeitsweise die Weiterentwicklung unserer Kernkompetenzen bestmöglich unterstützt und somit einen positiven Beitrag zur Steigerung der Kundenzufriedenheit leistet.

Die Förderung der Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, sowie die Einbindung unserer Kunden und Lieferanten sehen wir als eine Voraussetzung für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Wir pflegen eine offene Kommunikation in der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, den Behörden und der Öffentlichkeit.

Wir konzentrieren uns auf kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und Serviceleistungen. Damit soll sichergestellt werden, dass die Qualität der Leistungen der Gottfried Kappel Ges.m.b.H. unsere Kunden und unser gesamtes Umfeld begeistern. Wir wollen unsere Position als flexibles Dienstleistungs- und Handelsunternehmen unter Berücksichtigung des Kontexts der Organisation und der Anforderung interessierter Parteien stärken.



---

Ing. Gottfried Kappel (Geschäftsführer)